

## Уважаемые родители!

С 01 апреля 2017 года в нашем районе меняется порядок организации и учета родительской платы за питание в детских садах:

1. Родителям необходимо вносить денежные средства с 01 апреля не на реквизиты Центральной бухгалтерии, а напрямую в комбинат питания.
2. Оплата производится в банках (например, Сбербанк, Уралсиб, Монета.ру) с использованием номера лицевого счета, который необходимо получить в детском саду. Для оплаты необходимо знать только номер лицевого счета, все остальные данные определяются автоматически.
3. Родители должны следить за актуальным балансом счета в личном кабинете на сайте AVSU.RU (либо мобильном приложении «Аксиома») и сообщать о своем желании снять ребенка с питания (например, по болезни ребенка или отпуска) также через формы в личном кабинете.

Ответы на часто задаваемые вопросы:

### 1. Куда звонить/писать за консультацией?

В личном кабинете и мобильном приложении есть функция «Поддержка» в виде чата. Лучше задавать все вопросы там. Можно также позвонить по номеру 8-800-555-2129.

### 2. Где брать лицевые счета?

Лицевые счета вы можете получить только в детском саду. Они имеют такой вид: **8XXXXXXX**.

### 3. Как и где платить?

На сегодняшний день в он-лайне можно пополнить счета в Сбербанке, Уралсибе и в НКО Монета.ру (банк, проводящий платежи на сайте avsu.ru и мобильном приложении).

Надо найти меню «Аксиома. Детские сады». Оплату производить по кнопке «Питание». Другая кнопка будет активна только для оплаты долга (после проведения сверки, ориентировочно с 15 апреля). Тарифы устанавливает сам банк, причем они могут отличаться от способа совершения платежа.

Банки не изменяли тарифы в связи с текущими изменениями!

### 4. Что с моими текущими долгами/переплатами?

5. 1 апреля на всех лицевых счетах по питанию будет баланс 0 рублей. Чтобы не было проблем с кормлением детей всем детям разрешен до 1 мая уход в минус. До 20 апреля Центральная бухгалтерия произведет итоговую сверку и внесет в систему итоговую сумму долгов либо переплат. До проведения итоговой сверки все задолженности и переплаты являются предварительными. Переплаты будут переведены на лицевые счета, задолженности необходимо будет гасить в центральную бухгалтерию по кнопке «Родительская плата» в тех же банках.

### 6. Как узнать сумму задолженности?

В личном кабинете есть строка с балансом «Питание». Там вы можете посмотреть историю питания и оплатить при желании.

Когда появится информация по итоговой задолженности (переплате), то в личном кабинете появится еще строка «Долг (род.плата)» с суммой долга.

### 7. Как платить долг?

Вы можете оплатить долг либо в личном кабинете, либо в банках, выбрав при оплате субсчет «Родительская плата».

### 8. Как самим снимать ребенка с питания?

В личном кабинете (и мобильном приложении) до 11.30 текущего дня можно снять заявку на питание ребенка на будущую дату в меню «Управление питанием»/«Корректировка заявки» нажав кнопку «Убрать заявку» на нужные даты. Если у вас нет возможности это сделать в личном кабинете, можно позвонить на номер 8-800-555-2129 и это сделать. Если вы не сняли ребенка с питания, значит, предполагаете, что ребенок придет и надо готовить на него еду. Соответственно деньги будут списаны. В течение апреля это правило будет не жестко соблюдаться, чтобы все родители могли адаптироваться.

### 9. Как будут начисляться компенсации?

Вы увидите соответствующее пополнение (увеличение счета) в истории питания.